凯德购物星奖励计划
条款和条件

1. 资格和会员资格

我们可自行决定任何人士是否可通过以下方式登记参与凯德购物星奖励计划：我们自行决定的可参与的凯德商用购物商场内的自助服务站或客服柜台；奖励计划网站；手机应用程序；或我们不时自行决定的其他途径。

1.1 所有参与者在登记参与凯德购物星奖励计划当天必须至少年满16周岁。

1.2 一旦申请登记凯德购物星奖励计划，则视为您已阅读、理解并接受本条款和条件。条款和条件也应适用于就申请凯德购物星奖励计划而提供的个人资料。

1.3 作为登记申请凯德购物星奖励计划的条件，您必须提供当前在登记过程中的真实、准确以及完整的信息且保持更新，并且同意自行为任何不准确、不完整和/或不充分的信息承担所有的责任。如果我们认为或有理由相信，您提供的信息在任何方面是过时的、不准确或不完整的，或者您提供了虚假或具有误导性的登记信息，我们保留暂停或终止您的会员资格。

.

1.4 我们可不时地自行决定修改本条款和条件，并将修改过的版本发布在奖励计划网站上。您继续参与凯德购物星奖励计划就视为您同意不时修改的条款和条件。

2. STAR$®(星积分)积分

2.1 当您在参与的凯德商用购物商场里的合格零售商处购买商品和/或服务时，您将根据条款和条件来获得STAR$®(星积分)。

2.2 为了获得符合资格的STAR$®(星积分)，您应当在消费后的一（1）天之内通过下列方式提交收据：(a)在参与的商场内的自助服务站或客服柜台处扫描您的收据；(b)于奖励计划网站或手机应用程序上传您的收据电子版本；或(c)我们不时自行决定的其他途径。

2.3 我们会自行决定符合奖励标准的消费和获得STAR$®(星积分)的比率，不同的参与奖励活动的商场和不同的合格零售商之间，都可能存在不同的奖励比率。

2.4 在我们认证收据有效后，STAR$®(星积分)将会被计入您的账户。我们会自行决定拒绝接受无效的收据，而且我们的决定是最终的、结论性的并对您是有约束力的。

2.5 我们可以全权决定取消和/或删除和/或抵扣已记入您账户的STAR$®(星积分)。

在确认STAR$®(星积分)没有违反本条款和条件中的任何规定之前，我们可能会延迟把STAR$®(星积分)记入您的账户。

2.6 累计在您账户中的STAR$®(星积分)仍然是我们的财产。STAR$®(星积分) 不会赋予会员任何权益或权益，也没有现金价值。所以，STAR$®(星积分)不可兑换成现金，也不得以任何理由转让或转移给他人。STAR$®(星积分)也不可以在不同账户间转让。严禁出售、拍卖（包括网上拍卖）、以货易货、转让或分配任何累计的STAR$®(星积分)。如果我们认为任何STAR$®(星积分)被转让、出售、拍卖、以货易货或分配而违反本条款和条件，则我们可以没收和/或取消该STAR$®(星积分)。

2.7 当会员资格被取消时，您账户的STAR$®(星积分)也随之失效。为避免疑义，在资格被取消的情况下，您将不会得到任何补偿。

2.8 您可以通过参与的凯德商用购物商场内的自助服务站或客服柜台、奖励计划网站或手机应用程序，或由我们不时决定的其他途径来查询您的STAR$®(星积分)的结余信息。

3. STAR$®(星积分)的有效期

3.1 您的账户里在一个日历年内赚取的STAR$®(星积分)将会在该日历年的12月31日到期。

3.2 到期后，您将获得6个月的宽限期以兑换您的STAR$®(星积分)。

3.3 我们可不时修改STAR$®(星积分)的有效期。

4. 自行决定权

尽管有且不影响本条款和条件其他规定的前提下，无需向您承担任何责任、无需另行通知、无需给予任何理由的情况下，我们有权任何时候自行决定：

(a) 暂停或完全终止您的会员资格，无论您是否违反了本条款和条件；和/或

(b) 拒绝允许您参与凯德购物星奖励计划；和/或

(c) 引入、修改、限制、暂停或终止与你的会员资格有关的任何利益、服务、便利和特权。

5. 积分兑换

5.1 按照本条款和条件验证您的身份之后，才可以兑换积分。

5.2 您可以亲自到参与的凯德商用购物商场内的客服柜台，出示您的新加坡公民身份证件、新加坡永久居民身份证明、工作证或护照，或通过我们不时决定的其他途径来兑换积分。

5.3 我们将列出清单，列明可以兑换奖品和奖励所需的STAR$®(星积分)。为避免疑义，我们会不时修订兑换奖品所需要的STAR$®(星积分)而无需事先通知。

5.4 奖品和奖励的供应有限，兑换完毕即止。

5.5 在适用法律允许的最大限度内，我们对作为奖品和/或奖励而提供的产品或服务不做任何担保或保证，也不对该奖品和/或奖励承担任何责任。

5.6 任何因作为奖品和/或奖励而提供的产品或服务而引起的争议，应当由您与奖品和/或奖励的供应商自行解决。我们将不会对任何因奖品和/或奖励和/或兑换程序引起的相关索赔负责。

5.7 兑换后，奖品和/或奖励不可兑换现金或STAR$®(星积分)，不可更换成其他奖品和/或奖励。奖品和/或奖励不可退款或替换。

6. 会员资格的有效期和费用

6.1 我们可自行决定以我们确定的费率和支付方式，收取凯德购物星奖励计划会员年费。

6.2 在连续十二（12）个月期间没有呈交至少六（6）张有效收据的会员的资格将会被终止。

7. 个人资料的变更

当您的个人资料（包括但不限于住家和办公室地址、工作单位和联系电话）有所变更时，您必须通过奖励计划网站、参与的凯德商用购物商场内的客服柜台，或由我们不时决定的其他途径，即时更新我们的资料记录。

8. 凯德购物星奖励计划的终止

我们可以在没有事先通知您的情况下全权决定，以我们认为合适的理由，暂停或终止凯德购物星奖励计划。

9. 个人资料

9.1 您的会员资格、登陆并使用奖励计划网站和/或手机应用程序的条件始终是：您同意我们以及其他所有凯德购物星奖励计划的相关人士或实体为凯德购物星奖励计划之目的（“凯德购物星之目的”），来搜集、使用、披露和/或处理您的信息，包括您的个人资料。为凯德购物星之目的可以搜集、使用、披露和/或处理的个人资料包括：

(a) 您的姓名、身份证号码、信用卡信息、交易记录、收据图案以及您以任何方式提供或递交给我们、我们的代理商、商业伙伴和/或授权服务提供商的任何有关您个人的信息，或者在沟通过程中您以任何其他方式提供的上述信息；

(b) 在凯德购物星奖励计划之下您使用产品和服务的各种信息；

(c) 奖励计划网站和/或手机应用程序，包括电脑和连接信息、设备容量、带宽、浏览页码的数据、Cookies、IP 地址、会员资格信息以及开启关闭奖励计划网站和/或手机应用程序的路径的有关信息；和

(d) 有关您参与推广计划的照片、视频或其他记录；

9.2 不限于第 9.1 条所列，您特别同意我们和其他参与凯德购物星奖励计划的所有人士和实体，在与凯德购物星奖励计划有关或为凯德购物星奖励计划之目的的情况下，严格为以下之目的搜集、使用、披露和/或处理您的个人资料：

(a) 在凯德购物星奖励计划下，为处理您的会员资格申请、维持和服务您的账户和会员资格，而查询您的身份信息；

(b) 处理和管理凯德购物星奖励计划、您的帐户和您的交易信息，以及处理您的STAR$®(星积分)积分和兑换情况；

(c) 回复您的问题、要求、反馈和投诉；

(d) 就有关凯德购物星奖励计划，向凯德商用集团的任何实体不时记录的您的手机号码上通过电话、短信、传真或其他方式向您发送关于市场和促销信息，比如信息、更新、广告、

促销活动（包括但不限于折扣和特别活动），或者向您发送以下信息：（i）有关我们自己、任何凯德商用房产、凯德商用集团的任何实体、我们的商业伙伴、市场伙伴和/或第三方的产品、服务、要约或促销信息；（ii）凯德商用房产举行的任何计划、事件或活动，或者由我们、凯德商用集团的任何实体、我们的商业伙伴、市场伙伴和/或第三方举办的计划、事件或活动；

(e) 有关采访、调查和/或消费者或市场调查，以便我们可以向您提供更好的服务以及与您有关的产品；

(f) 提供信息介绍和数据分析，以便向您提供更好的服务；

(g) 向您告知凯德购物星奖励计划和/或凯德商用集团政策、条款和条件以及其他行政管理的修改和发展信息，包括向您提供有关产品和服务之目的的各种信息；

(h) 管理和实施推广计划，包括公布推广计划的结果、识别和联络推广计划的赢家，以及公布推广计划的营销方式；

(i) 当您参与凯德商用集团的任何实体的推广计划时，向凯德商用集团的任何实体的代理、市场伙伴、商业伙伴和/或授权服务提供商搜集、使用和披露有关推广计划的照片或视频或其他记录，通过任何媒体（含凯德商用集团的任何实体的印刷品、演讲、推广资料或网站，无论是最初的版本或由上述人士认为合适的修改编辑的版本），在任何公告场所中使用和/或广告活动透露的信息。并且，您同意并确认，在推广计划中您所有的照片或视频或其他记录所有的著作权或其他所有的知识产权均单独地归凯德商用集团所有，无须向您支付任何的赔偿；

(j) 就有关凯德购物星奖励计划管理凯德商用集团的设施和商业运营，并符合内部政策和流程之目的；

(k) 促成管理凯德购物星奖励计划的凯德商用集团的任何实体的商业资产交易，还可以扩展到任何的兼并、收购或资产出售；

(l) 为本条所列之目的核对有关您的个人资料；

(m) 阻止、监测和调查犯罪，包括欺诈和洗钱，以及分析和管理其他商业风险；

(n) 保护和实施我们的合同义务、法律权利和责任；

(o) 遵守适用法律、法规和规定、业务规则或指导文件，或协助和配合相关政府机关执行法律和调查；

(p) 为上述之目的处理您的个人资料，包括向我们的市场伙伴和/或授权服务提供商披露信息，或者我们的市场伙伴和/或授权服务提供商需要处理您的资料。

为避免疑义，第 9.2(a)至(p)点所列的目的均构成凯德购物星之目的。

9.3 除了第 9.1 和 9.2 条，当您同意提供某些具体的信息，您将同意我们、我们的代理、市场伙伴、商业伙伴、授权服务提供商和/或凯德商用集团的任何实体，为以下之目的来搜集、使用、披露和/或处理您的个人资料：

(a) 与您沟通，并向您提供服务、产品和权益的信息，包括凯德商用集团任何实体、凯德商用房产的促销、活动、广告，以及任何凯德商用房产开展的或凯德商用集团任何实体有关的促销、计划、事件或活动；

(b) 与其他有关我们、凯德商用集团任何实体、或任何第三方提供产品或服务的信息（含自第三方来源的信息）一起匹配您的个人资料；

(c) 就有关凯德商用集团任何实体和/或凯德商用房产管理和实施促销活动，包括公布促销结果、确定和联络赢家、公布和实施和这些推广活动；

(d) 当您参与凯德商用集团任何实体的推广计划，向 CMA 集团任何实体的代理、市场伙伴、商业伙伴和/或授权服务提供商搜集、使用和披露有关推广计划的照片或视频或其他记录，通过任何媒体（含凯德商用集团任何实体的印刷品、演讲、推广资料或网站，无论是最初的版本或由上述人士认为合适的修改编辑的版本），在任何公告场所中使用和/或广告活动透露的信息。并且，您同意并确认，在推广计划中您所有的照片或视频或其他记录所有的著作权或其他所有的知识产权均单独地归凯德商用集团所有，无须向您支付任何的赔偿；

(e) 向您发送有关凯德商用集团任何实体和/或凯德商用房产的产品、服务、特别折扣和奖品信息，和/或发送你可能有兴趣的产品和服务信息；

(f) 为凯德商用集团任何实体实施客户和市场研究，理解并确定客户喜好和特征，审阅、开发和/或完善产品、服务和营销活动，包括特别折扣和/或市场计划；和

(g) 按照凯德商用集团任何实体不时记录下您的新加坡电话号码，通过信函、电子邮件、短信、传真、语音电话和其他沟通方式，向您告知有关营销活动的信息。

9.4 您应准确记录您的个人资料，同时我们要求您提供准确而完整的个人资料，并不时地进行更新。

9.5 如果您希望撤回同意我们据此使用您的个人资料，或者您对您自己的个人资料有任何的疑问或者投诉，或者您希望登陆并纠正您的个人资料记录的话，可以联系我们指定的资料保护专员：cmadpo@capitaland.com

9.6 您在此确认：如果您选择撤回同意我们为凯德购物星之目的而搜集、使用、披露和/或处理您的个人资料的话，我们将无法继续向您提供凯德购物星奖励计划下的产品和服务，也无法管理您的账户。此时， 我们应有权终止您的会员资格。我们的此项终止权利不会影响因终止会员资格而产生的或与终止会员资格有关的我们的任何损失和责任而寻求任何救济的权利。

9.7 您在此确认：您个人在本文项下的同意不会废除或取代之前您已授予 CMA 集团任何实体有关您个人资料的任何同意，并作为凯德商用集团任何实体根据法律规定搜集、使用、披露和/或处理您的个人资料的补充性的权利。 并且，您同意，如果您根据本条款和条件的规定撤回您的同意，则不会影响您曾向凯德商用集团任何实体提供的任何个人资料和/或同意您的新加坡手机号码来接受市场和营销信息或其他广告内容。

9.8 我们不时地全权决定可以和第三人分享综合的、非个人身份识别信息，比如为市场营销或其他活动向广告商、我们的市场伙伴和/或商业伙伴来分享这些信息。

10. 免除责任

10.1 在不违反本条款和条件的其他内容的情况下，因您参与凯德购物星奖励计划或其相关的原因，包括但不限于您的账户、会员资格、STAR$®(星积分)、奖励或兑换，或根据本条款和条件的规定，您个人资料的搜集、使用、披露和/或处理而使您或任何其他人遭受任何性质的损失、损害、不便、道德窘迫、任何性质的成本和支出（包括但不限于我们的代理商、承包商、通讯人和/或其各自的人员和雇员的任何行为、遗漏、疏忽或故意失责），我们不予负责。您应放弃和豁免我们免予遭到上述损失、损害、不便、尴尬、成本和支出的要求和索赔。

10.2 在不影响上述概括性的规定以及适用法律允许的最大范围内，我们不会对因搜集、使用、披露和/或处理您的个人资料而产生的任何直接、偶然或结论性的责任或损失承担责任，包括但不限于无论如何产生的任何损失、无法恢复的个人资料，或呈现、适用或传送个人资料的不准确性。

11. 一般规定

11.1 您应当全部赔偿我们或免予让我们承担因您滥用会员资格和/或违反本条款和条件的规定，包括但不限于任何欺诈或在本条款和条件项下提供错误信息而造成的任何直接或间接的全部损失、损害、责任成本和支出（包括法律费用和实际支出）。

11.2 我们会不时决定修订本条款和条件，而不另行通知。

11.3 本条款和条件各条款为分别和独立的，如果在任何时候，任何条款成为无效、不合法或不可执行，其余条款的有效性、合法性或可执行性将不会受到影响或受损。

11.4 您同意受本条款和条件，以及与会员资格相关设施使用、利益或服务的所有其他条款和条件及其不时的修改的约束。如果本条款和条件与任何其他的条款和条件有任何冲突，以前者为准，后者视为被修改使得本条款和条件有效。除非本条款和条件另有说明，本条款和条件将不会影响任何我们在其他任何条款和条件项下的权利或补救的有效性和可执行性。

11.5 本条款和条件规定的权利和补救是累积的，不排除任何其他权利或补救，无论该其他权利或补救是通过法律或其他方式而产生的。

11.6 我们未行使或延迟行使本条款和条件项下的任何权利或补救，不构成对该等权利或补救的放弃，单一或部分行使任何权利或补救，也不排除其他或进一步行使该等权利或补救。我们对本条款和条件规定项下我方的权利或补救的放弃，或我们对您违反本条款和条件追索的放弃，只有在我们认为适当的情形下书面提出，其有效性仅依赖于书面提及的情况和目的。

11.7 本条款和条件适用新加坡共和国法律，并依其解释。您在此不可撤销地受新加坡共和国法院司法管辖权管辖。

11.8 本条款和条件的中文版本并非英文原版的官方翻译本。若中文版本和英文原版之间出现任何分歧，应以英文原版为准。我们和凯德商用集团的所有任何实体均不会对该中文版本的任何错误、不准确、误解所造成的损害或损失承担责任。

12. 定义

12.1 除非上下文另行规定，本条款及条件中的词语定义如下：

“账户”指我们为您维持的账户，记录您累计的STAR$®(星积分)；

“奖励”指您获取的STAR$®(星积分)；

“STAR$®(星积分)”指在凯德购物星奖励计划之下获得的STAR$®（积分）；

“凯德购物星奖励计划”指我们所管理的凯德购物星奖励计划；

“凯德商用集团”指 CapitaMalls Asia Limited, 子公司、联盟、合资企业和关联企业，以及由上述实体发起的、所有的和/或管理的所有信托计划；

“凯德商用房产”指构成凯德商用集团的任何实体在任何国家开发、运营、管理和/或所有的任何房产；

“营销活动”指构成凯德商用集团的任何实体和/或它的商业伙伴开展的与以下内容有关的产品、服务、要约、促销、市场活动和/或事件、促销和广告性质的活动和/或事件，这些内容包括 (i)凯德购物星奖励计划；(ii)任何构成凯德商用集团的实体；和/或(iii)任何凯德商用房产；

“会员”指参与凯德购物星奖励计划的会员；

“会员资格”指您的凯德购物星奖励计划的会员资格和参与；

“参与的凯德商用购物商场”指我们全权决定可以参与凯德购物星奖励计划的购物商场，在参与的凯德商用购物商场内消费时，您将赚取符合资格的奖励。奖励计划的官方网站将不时地更新参与的凯德商用购物商场的清单列表；

“个人资料”指资料，无论是否真实，仅通过该资料可以识别某人，或通过该资料或其他资料可以识别某人的资料，且我们可以或也许可以获得该资料；

“奖品”指在凯德购物星奖励计划之下，由我们主办的定期幸运抽奖奖品或比赛奖品；

“手机应用程序”指凯德购物星奖励计划的手机应用程序或其部分，以及不时更新的内容；

“推广计划”指就有关会员资格、会员招募和/或其他任何内容，包含礼物、奖励或兑换STAR$®(星积分)的任何推广、比赛、竞争、抽奖、游戏、事件和/或活动，这些活动不时地会由我们自己、任何构成凯德商用集团的任何实体、我们的代理商、市场伙伴、商业伙伴和/或我们授权的服务提供商来实际开展；

“奖励计划网站”指凯德购物星奖励计划的网站或部分，以及不时会修改的内容；

“推广”指推广活动、比赛、竞争、幸运抽奖、游戏、事件和/或活动；

“合格零售商”指由我们全权决定，位于参与的凯德商用购物商场内而且没有被排除在凯德购物星奖励计划外的零售商，奖励计划的官方网站将不时地更新合格零售商的清单列表；

“收据”指消费收据；

“兑换”指您使用STAR$®(星积分)来换取奖励和/或奖品；

“奖励”指您使用STAR$®(星积分)来兑换的产品或服务；

“条款和条件”指规定您在凯德购物星奖励计划之下的会员资格的条款和条件，我们会不时地修订或补充该等条款和条件。

“我们，我们的”指 CMA CAPITASTAR Pte Ltd, 或其他凯德商用集团实体不时管理的凯德购物星奖励计划；

“您，您的”指参与凯德购物星奖励计划的人士。

12.2 除非上下文另行规定，单数词也应包括复数，反之亦然。男性用词包括女性和中性。

12.3 本条款及条件中的标题仅为方便而设，不影响对本条款及条件的解释。